

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

### **I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

1. In den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) wurden Grundsätze für den Vertrieb der Produkte im Online-Shop ULTER-SPORT im Internet festgelegt.
2. Der Online-Shop ULTER-SPORT, der auf der Internetseite [www.ultersport.de](http://www.ultersport.de) errichtet ist, ermöglicht dem Käufer, Produkte im Internet zu erwerben. Der Kauf bezieht sich auf dem Gebiet Deutschland, d.h. Lieferung innerhalb Deutschland.
3. Der Online-Shop ULTER-SPORT ist im Besitz des Unternehmens ULTER-SPORT Sp. z o. o. mit dem Geschäftssitz in 34-350 Węgierska Górka, ul. Wyzwolenia 24, Polen, eingetragen unter HRB 0000156224 beim Amtsgericht in Bielsko-Biała, VII Wirtschaftskammer.
4. Die zum Verkauf bestimmten Produkte werden auf der im Pkt. 2 genannten Internetseite angeboten.

### **II. AUFTRÄGE UND DEREN ABWICKLUNG**

1. Kundenaufträge werden ausschließlich auf der Internetseite unter Nutzung des im Online-Shop angeführten Formulars angenommen.
2. Die unkorrekt ausgefüllten Auftragsformulare werden nicht zur Erledigung angenommen.
3. Der Käufer ist verpflichtet, seine E-Mail Adresse und Kontakttelefon mitzuteilen, wo er erreichbar ist, um den Auftrag zur Erledigung zu bestätigen.
4. Die im Online-Shop angebotenen Preise verstehen sich brutto (Inkl. MWST in Höhe 22%) in EURO.
5. Der bei jedem Produkt genannte Preis gilt als verbindlich, sobald ein Auftrag vom Käufer erteilt wird. Der Online-Shop behält sich das Recht, die Preise der angebotenen Produkte zu ändern, neue Produkte ins Angebot des Online-Shops einzuführen, Sonderangebote auf der Internetseite des Online-Shops einzuführen und zu widerrufen und diese abzuändern.
6. Die Lieferung erfolgt mit einem Schnell-Zustellungsdienst und nur innerhalb Deutschlands.
7. Die Erledigung des Auftrags wird unter erfolgter Zahlung bedingt.
8. Das erworbene Produkt wird dem Käufer an die auf dem Formular angeführte Anschrift innerhalb von maximal 7 Arbeitstagen angeliefert. Die Lieferzeit fängt an zu laufen, sobald der fällige Betrag auf das Konto der Firma ULTERSport eingegangen ist.
9. Die Aufträge, die innerhalb von 7 Tagen nicht bestätigt werden, werden storniert, als auch diese Aufträge, wo innerhalb von 14 Tagen keine Bezahlung ab Datum der Auftragsbestätigung eingegangen ist.
10. Zu jedem Auftrag wird eine MVSt-Rechnung ausgestellt. Die MVSt-Rechnung wird jeder Auslieferung mit der bestellten Ware beigelegt.
11. Der Kaufvertrag wird zwischen dem Käufer und ULTER-SPORT Sp. z o. o. abgeschlossen, wobei als Abschlussdatum das Datum der Bestätigung der Annahme des Auftrags gilt.
12. Die Zahlung für Ware wird als Vorkasse per Banküberweisung auf das Konto-Nummer beglichen:

**PL 30 2490 0005 0000 4600 1611 0810 SWIFT ALB PP LPW**  
**ALIOR BANK SPÓŁKA AKCYJNA**  
**AL. JEROZOLIMSKIE 94**  
**WARSZAWA**

### **III. GARANTIELEISTUNGEN UND ERLEDIGUNG DER REKLAMATIONEN**

1. Für die im Online-Shop ULTER-SPORT verkauften Produkte gewähren wir 2 Jahre Garantie des Herstellers mit der Wirkung ab dem Verkaufsdatum.
2. Die Garantie trifft Produktionsmängel und unsichtbare Materialmängel zu.
3. Folgende Fälle werden von der Garantie ausgeschlossen:
  - mechanische Beschädigung der Ware,
  - fehlerhafte und unsachgemäße Montage der Ware,
  - Beschädigungen, die auf einen fehlerhaften oder übermäßigen Verschleiß der Federung, der Auspuffanlage und des Motors zurückzuführen sind.
4. Reklamationen bezüglich der mechanischen Beschädigungen im Transport werden ausschließlich unter der Voraussetzung berücksichtigt, dass die Feststellung der Reklamation bei Erhalt des Pakets in Anwesenheit des Mitarbeiters des Schnellzustelldienstes erfolgt. Die Voraussetzung für Anerkennung der Reklamation ist Ausfertigung eines Reklamationsprotokolls unter der Mitwirkung des Mitarbeiters des Schnellzustelldienstes, wobei die Art und Umfang der Beschädigungen festgelegt werden sollen. In dem Zusammenhang ist der Kunde verpflichtet, bei Erhalt des Pakets die Vollständigkeit und den Zustand der Sendung zu prüfen.
5. Die Reklamationen sollen ans Büro von ULTER-SPORT Sp. z o. o. auf dem Formular, das diesen AGB beigelegt ist, angemeldet werden. Nach der Anmeldung der Reklamation ist der Käufer verpflichtet, die

fehlerhafte Ware (nach der In-Kontaktsetzung im Vorab mit einem Mitarbeiter der Firma ULTER-SPORT) an die Adresse:

ULTER-SPORT Sp. z o. o., ul. Wyzwolenia 24, 34-350 Węgierska Górka, Polska mit Kaufbeleg und Garantiekarte zurückzuschicken. Falls die Reklamation für begründet erklärt wird, werden dann die Zustellungskosten von ULTER-SPORT zurückerstattet.

6. Firma ULTER-SPORT Sp. z o. o. wird den Käufer innerhalb von 14 Tagen über die Anerkennung oder Zurückweisung der Reklamation ins Kenntnis setzen.

7. Falls die Reklamation anerkannt wird, wird erworbenes Produkt nachgebessert, ausgetauscht oder wird die getätigte Zahlung zurückerstattet. In solch einem Fall werden die Zustellungskosten der fehlerhaften Ware an ULTER-SPORT Sp. z o. o. zurückerstattet.

8. Sollte die Reklamation zurückgewiesen werden, wird die erworbene Ware an den Käufer nach der vorangegangenen Zahlung der Transportkosten per Banküberweisung zurückgeschickt.

9. Reklamationen ohne Kaufbeleg werden nicht berücksichtigt.

#### **IV. DATENSCHUTZ**

**1. Die Ausfüllung der Daten im Bestellungsformular ist gleichwertig mit der Erteilung des Einverständnisses über Verarbeitung der Personaldaten des Käufers durch ULTER-SPORT Sp. z o. o. (laut dem Gesetz über persönlichen Datenschutz vom 29.08.1997 , GB. Nr. 133, Pos. 883.) und über Ausstellung der Rechnungen ohne die Unterschrift des Käufers.**

2. Personaldaten des Käufers werden gemäß dem Datenschutzgesetz geschützt.

3. Jeder Käufer, der das Bestellungsformular ausgefüllt hat, hat den Zugang zu seinen persönlichen Daten mit der Möglichkeit, diese zu prüfen, abzuändern und Löschung der Daten in der Datenbank des Datenverwalters zu verlangen.

#### **V. Zusätzliche Bestimmungen**

1. Der Käufer darf innerhalb von 10 Tagen ab der Annahme der Bestätigung zur Erledigung von ULTER-SPORT vom Kaufvertrag zurückzutreten, indem eine schriftliche Erklärung über Rücktritt vom Vertrag an die Anschrift:

ULTER-SPORT Sp. z o. o., ul. Wyzwolenia 24, 34-350 Węgierska Górka zugestellt wird.

Im Falle des Rücktritts vom Vertrag wird der Vertrag für ungültig erklärt und die bereits geleisteten Leistungen werden zurückerstattet. Das Muster der Rücktritts vom Vertrag ist im Anhang den AGB angeschlossen.

2. Der Käufer ist berechtigt, die Ware zurückzugeben, indem diese in der Frist von 10 Tagen ab Erhalt der Ware an die im Pkt. V.1. genannte Adresse zurückgeschickt wird. Die Ware darf keine Gebrauchsspuren aufweisen.

3. Jegliche Fragen bezüglich der im Online-Shop angebotenen Produkte als auch jegliche Fragen bezüglich der Erledigung der Bestellungen sollten an die Telefon-Nr. (0-33) 860 49 57 an die E-Mail: [dharezlak@ulter.com.pl](mailto:dharezlak@ulter.com.pl) gerichtet werden.

4. Der Gesellschaft ULTER-SPORT Sp. z o. o. mit dem Geschäftssitz in 34-350 Węgierska Górka, ul. Wyzwolenia 24, Polen wurde die Ust.ID.Nr: 937-23-32-097 und die Gewerberegister-Nr. 072394980 zugewiesen.

**5. Die Auftragserteilung im Online-Shop ULTER-SPORT setzt die Anerkennung der Bestimmungen der vorliegenden ABG voraus.**

**6. Die vorliegenden AGB finden keine Anwendung in Bezug auf Sonderartikel, die auf individuellen Wunsch gefertigt werden und welche auf der Internetseite mit \*\*\* vermerkt sind. Solche Produkte werden an Kunden aufgrund Sonderverträge, die mit dem Hersteller abgeschlossen werden, geliefert.**

#### **VII. Rechts- und Gerichtszuständigkeit**

1. Die aufgrund der vorliegenden AGB durchgeführten Transaktionen werden nach dem polnischen Recht geregelt.

2. Eventuelle Streitfragen, die in Zusammenhang mit den aufgrund der vorliegenden AGB abgeschlossenen Transaktionen stehen, werden von polnischen Gerichten entschieden, die für den Sitz des Unternehmens ULTER-SPORT Sp. z o.o. zuständig sind.

**REKLAMATIONSANMELDUNG Nr. ....**

ausgestellt am .....

in .....(Anschrift der Annahmestelle)

1. Vorname und Nachname der die Reklamation anmeldenden Person oder des Unternehmens .....

.....

2. Anschrift .....

3. Datum des Produkterwerbs .....

4. Produktbezeichnung .....

5. Einzelpreis .....

6. Vorgelegter Kaufbeleg (MVSt.-Rechnung) .....

7. Genaue Beschreibung der aufgetretenen Mängel.....

.....

8. Wann und unter welchen Begebenheiten wurden die Mängel festgestellt? .....

9. Forderung der anmeldenden Person.....

Die Anmeldung wurde angenommen. Der Kunde wurde unterrichtet, dass die Reklamation innerhalb von 14 Tagen geprüft wird.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Beantwortung der Reklamation in dem oben bestimmten Termin erteilt wird.

Heften Sie bitte hier die Rechnung ..... am .....

(Ort) (Datum)

Vorname und Nachname

Anschrift

Serie und Nr. des Personalausweises

**ULTER-SPORT Sp. z o. o.  
ul. Wyzwolenia 24, 34-350 Węsierska Górka  
Polen**

**Erklärung über Zurücktreten vom Kaufvertrag,  
der indirekt auf Entfernung abgeschlossen wurde**

Hiermit erkläre ich, dass aufgrund des Art. 7 des Gesetzes über ausgewählte Schutzrechte der Endverbraucher und über Haftung für Schäden, die auf gefährliche Produkte zurückzuführen sind vom 02. März 2000 (GB Nr. 22, Pos. 271) trete ich vom Kaufvertrag über das unten genannte Produkt zurück:

(Bezeichnung des Produktes, Modell, Marke)

der mit Kaufbeleg belegt: .....

(MVST-Rechnung)

abgeschlossen am .....

Ich ersuche Sie, den Betrag ..... EURO ..... ct (Wert der Ware **ohne Versandkosten**)

(in Worten:.....) auf das Bankkonto

Nr.....

bei der Bank:..... zu überweisen.

Die am ..... erhaltene Ware gebe ich in unveränderten Zustand mit dem Originalkaufbeleg zurück.

(Unterschrift)

Der Kunde wird nicht verpflichtet, die Gründe für den Widerruf des Kaufvertrags zu nennen. Um unseren

Service ständig zu verbessern, bitten wir Sie jedoch, uns die Gründe für Rückgabe der Ware zu nennen.

.....  
.  
.....  
.  
.....  
.  
.....

**Vermerk:** die Versandkosten für die Lieferung an den Kunden und Rücklieferung an unseren Online-Shop werden nicht zurückerstattet. Es wird lediglich der Wert des Produktes gemäß dem Anschaffungspreis zurückerstattet. Die zurückgegebene Ware darf keine Gebrauchsspuren aufweisen und nicht beschädigt werden, was sich auch auf die Verpackung bezieht. Der zurückzuerstattende Betrag wird auf das in der Erklärung genannte Bankkonto des Kunden innerhalb von 7 Arbeitstagen ab Erhalt des zurückgegebenen Produktes überwiesen. Die Kosten der Rücklieferung des Produktes werden nicht zurückerstattet